

POLITICA SULLA RISERVATEZZA

1. Informazione Generale

1.1 Questa politica sulla privacy ("Informativa sulla privacy") di NAE COMUNICACIONES, S.L. ("NAE") e / o qualsiasi altra società o affiliata del Gruppo NAE (di seguito indicato come "Gruppo") è soggetta ai termini e alle condizioni previsti dalla Legge 15/1999, 13 dicembre, sulla protezione dei dati personali ("LOPD") , il Regio Decreto 1720/2007, 21 dicembre, che sviluppa la LOPD ("RLOPD") e la Legge 34/2002, 11 luglio, sui servizi della società dell'informazione e il commercio elettronico ("LSSI"). LOPD e RLOPD derivano dalla direttiva europea sulla protezione dei dati 95/46 / CE approvata dal Parlamento europeo.

In questa politica sulla privacy lei troverà una descrizione accurata su (i) i dati che raccogliamo od i cui siamo informati, (ii) che cosa facciamo con essi e (iii) come lei può gestire e controllare l'uso delle sue informazioni.

1.2 La informiamo che i suoi dati personali saranno inclusi nei nostri file di dati debitamente registrati presso l'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati (Agencia Española de Protección de Datos).

1.3 Nonostante alcune circostanze che richiedano espressamente l'accettazione di alcuni trattamenti di dati, la stipula di contratti, la navigazione e l'uso dei servizi e dei contenuti ospitati sui nostri file implica l'accettazione della versione più recente dell'Informativa sulla privacy pubblicata da NAE.

1.4 L'accettazione di questa politica sulla privacy richiede il suo impegno riguardo i dati personali che comunica, tali (i) tutte le informazioni saranno vere e saranno solo relative a lei (e non ad altre persone senza il loro esplicito consenso), e (ii) le informazioni fornite saranno sempre accurate, appropriate e aggiornate.

1.5 Si consiglia di rivedere frequentemente questa Informativa sulla privacy in quanto il suo contenuto potrebbe cambiare in futuro in modo che possa essere adattato ai nuovi requisiti legali o ai nuovi modi in cui potremmo utilizzare le sue informazioni personali. In tutti i casi, cercheremo di notificare ogni volta che modificheremo la nostra Informativa sulla privacy in modo che lei sia a conoscenza della versione corrente in ogni momento.

2. Minori

2.1 In base alle nostre politiche interne, non elaboriamo dati da minori di età inferiore ai diciotto anni (18). Pertanto, se lei é minore di età inferiore ai diciotto (18), la chiediamo di non firmare il contratto relativo a questo progetto, di non registrarci o di inviarci le sue informazioni personali. Se rileviamo informazioni relative a utenti di età inferiore ai diciotto anni (18), lo elimineremo immediatamente.

2.2 In generale, se lei é minore di età inferiore ai diciotto anni (18), le consigliamo di chiedere il permesso ai suoi genitori o tutori legali prima di inviare qualsiasi informazione sulla sua persona su Internet.

2.3 NAE e il suo Gruppo non saranno responsabili in nessuna circostanza delle violazioni di questo consiglio da parte di utenti minori di età.

3. Tipo di dati trattati da NAE o dal suo gruppo

3.1 Al fine di fornire i nostri servizi, NAE e il suo gruppo elaboreranno i seguenti dati:

(iv) Nome, cognome, indirizzo completo (indirizzo fisico e indirizzo email), IP;

(v) Potenza del segnale, ID cella, data e ora (posizione di rete e GPS),ove opportuno;

(vi) Velocità dati (caricamento e download), produttore del portatile, modello del router, versione MMC,ove opportuno.

3.2 Secondo gli scopi del contratto, NAE e questo Gruppo elaboreranno informazioni sulla sua salute, razza, ideologia, religione, credenze, appartenenza sindacale o vita sessuale.

4. Identità del responsabile del trattamento dei dati

I suoi dati personali saranno incorporati in un file di dati denominato "Clienti e Fornitori" di cui è responsabile NAE o la corrispondente affiliata. Il file è correttamente registrato nel registro generale dell'Agenzia spagnola per la protezione dei dati (Agencia Española de Protección de Datos) in conformità con le disposizioni stabilite nel titolo IV, capitolo II della LOPD.

5. Uso dei suoi dati personali

5.1 I dati personali forniti o di cui siamo informati saranno utilizzati per elaborare e gestire i servizi forniti da NAE o dal suo Gruppo, secondo il contratto sottoscritto (incluso, ma non limitato a rispondere a domande, fornire report, fornire dati riguardanti il copertura per la sua rete e test di velocità, ricezione di newsletter ecc.). Ai sensi del contratto, i dati personali raccolti saranno condivisi con i fornitori di servizi che possono archiviare tali dati negli Stati Uniti d'America.

5.2 Garantiamo che non condivideremo le informazioni personali che ci fornisce / di cui siamo a conoscenza con terzi per il loro utilizzo, a meno che lei non ci autorizzi a farlo o a meno che non siamo obbligati per legge.

5.3 Per quanto riguarda le informazioni raccolte sulla tua posizione e IP, tenga presente che per utilizzare il dispositivo (Sonda) dovrà necessariamente istruire il suo dispositivo ad inviare tali informazioni tramite le impostazioni sulla privacy del dispositivo stesso, ove opportuno("Dispositivo").

5.4 Utilizzeremo le informazioni sulla posizione raccolte dal suo Dispositivo esclusivamente per fornire le informazioni sulla copertura della sua rete e condurre test di velocità in un luogo concreto. In caso di domande sulle impostazioni della privacy del router, le suggeriamo di contattare il produttore o il suo fornitore di servizi di telefonia mobile.

5.5 Potremmo conservare determinate informazioni associate al suo profilo nei nostri archivi, anche a fini d'analisi. Il periodo per il quale conserviamo le sue informazioni dipendono dallo scopo per il quale l'abbiamo raccolto / siamo informati.

5.6 Non conserveremo le sue informazioni personali per un periodo di tempo superiore a quello necessario per i nostri scopi commerciali o per i requisiti legali. Potremmo conservare

alcune informazioni per un periodo di tempo dopo che ha chiuso il suo account, ad esempio se ciò fosse necessario per soddisfare i nostri obblighi legali.

- 5.7 I dati personali trattati non saranno destinati ad usi incompatibili con le finalità per cui sono stati raccolti o comunicati. Il trattamento dei dati per finalità storiche, statistiche o scientifiche non è considerato compatibile con gli usi.

6. Misure di sicurezza applicate ai suoi dati

Abbiamo implementato e mantenuto misure appropriate, amministrative, tecniche e organizzative, in base al tipo di dati raccolti o comunicati, e soggetti ai termini e alle condizioni stabiliti nel RLOPD, per proteggere le informazioni personali fornite dall'utente oppure per segnalare tentativi di accesso non autorizzati o illegali, così come contro perdite, danni, alterazioni o distruzioni accidentale dei dati. Solo i dipendenti autorizzati sono autorizzati ad accedere alle informazioni personali e possono farlo solo per le funzioni aziendali consentite. Nonostante quanto sopra, potrebbero esserci atti illeciti commessi da terzi anche se utilizziamo tutti i mezzi a nostra disposizione per evitare tali atti. I fornitori di servizi, che potrebbero non essere conformi alle disposizioni di LOPD e RLOPD, devono rispettare gli standard di protezione dei dati dell'Unione Europea.

7. Gestione dei dati personali (diritti ARCO).

In ogni caso, può esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione ("Diritti ARCO") relativi ai suoi dati scrivendo a NAE o al suo gruppo una comunicazione a Calle Urgell 204 1ºB Barcelona, Spagna o tramite l'indirizzo email support.medux.global@nae.es. In tutti i casi, e per garantire la tua sicurezza, deve verificare la sua identità con una fotocopia del suo documento di identità o passaporto corrente per esercitare i suoi diritti ARCO.

8. Legge applicabile e giurisdizione competente

Questa politica sulla privacy è regolata dalla legge spagnola. Qualsiasi controversia derivante dalla presente Informativa sulla privacy o qualsiasi reclamo relativo al contenuto e ai servizi resi da NAE o da sue affiliate sarà risolta dai giudici e dai tribunali di Barcellona (Spagna). Lei rinuncia al tribunale che le sarebbe competente o qualsiasi altro che potrebbe trovare applicazione.