

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Informações Gerais

1.1 Esta política de privacidade da NAE COMUNICACIONES, S.L. (“**NAE**”) e / ou qualquer outra empresa ou afiliada do grupo NAE (adiante colectivamente designadas por “**Group**”) está sujeita aos termos e condições previstos na lei 15/1999 de 13 de Dezembro relativa à protecção de dados pessoais, (“**LOPD**”), pelo Real Decreto 1720/2007, de 21 de Dezembro que desenvolve a LOPD (“**RLOPD**”), e pela lei 34/2002 de 11 de Julho, relativa aos Serviços da Sociedade da Informação e Comercio electrónico (“**LSSI**”). A LOPD e o RLOPD têm por base a Directiva Europeia 95/46/CE aprovada pelo Parlamento Europeu relativa a protecção de dados.

Nesta política de privacidade poderá encontrar informações detalhadas sobre (i) os dados pessoais que recolhemos, (ii) como é que a informação recolhida é utilizada, (iii) de que forma pode gerir e controlar o uso dessa mesma informação.

1.2 Informamos que os seus dados pessoais serão incluídos no nosso ficheiro de dados devidamente inscrito na Agência Espanhola de Protecção de Datos (*Agencia Española de Protección de Datos*).

1.3 Não obstante a necessidade do seu consentimento expresso em determinadas circunstâncias para tratamento/processamento de dados, contratar, navegar, e fazer uso dos serviços e conteúdo alojado nos nossos ficheiros, implica que aceita a versão mais recente da Política de Privacidade publicada pela NAE.

1.4 Ao aceitar a nossa Política de Privacidade compromete-se, relativamente aos seus dados pessoais, a garantir que (i) toda a informação facultada é verdadeira e exclusivamente relacionada consigo (nao com um terceiro, ou outra pessoa cujo consentimento não tenha sido expressamente obtido), e (iii) que a informação fornecida será sempre exacta, adequada e actualizada.

1.5 Aconselhamos que consulte regularmente esta Política de Privacidade, uma vez que o seu conteúdo poderá ser alvo de alterações no futuro a fim de adaptar-se a novos requisitos legais, ou novas formas de tratamento e uso dos seus dados pessoais. Em todo o caso, tentaremos notificá-lo caso haja uma alteração substancial da nossa Política de Privacidade para que esteja sempre ao corrente da versão mais recente.

2. Menores de Idade

2.1 De acordo com o estabelecido nos nossos regulamentos internos, não processamos dados respectivos a menores de dezoito (18) anos de idade. Como tal, em caso de ser menor de idade, pedimos que não subscreva/assine o contrato relativamente a este projecto, que não se registre connosco nem envie informações pessoais. No caso de detectarmos que nos foi remetida informação relativa a usuários menores de idade, procederemos de imediato a sua eliminação.

2.2 Por regra, no caso de ser menor de idade deverá obter autorização dos pais ou tutores antes de aceder ou de nos disponibilizar dados pessoais.

2.3 Nem a **NAE** nem o seu **Group** se responsabiliza, em nenhuma circunstância, por qualquer violação da conduta aconselhada descrita nesta Política de Privacidade por parte de usuários menores de idade .

3. Tipo de dados tratados e informação recolhida pela NAE ou pelo Group

3.1 De modo a prestar-lhe os nossos serviços, **NAE** e/ou o seu **Group** processará e procederá ao tratamento dos seguintes dados:

- (i) Nome, apelido, endereço completo (físico e de correio eletrónico), IP;
- (ii) Força do sinal, identificação do dispositivo móvel, registo de data e hora (*timestamp*), (localização de rede e localização GPS), quando apropriado;
- (iii) Velocidade de dados (upload and download), fabricante do dispositivo móvel, modelo de router, versão MMC, quando apropriado.

3.2 De acordo com os fins do presente contrato, nem a **NAE** nem o seu **Group** processará informação com respeito a dados pessoais sensíveis relativos a sua saúde, etnia, ideologia, religião, crenças, afiliação sindical ou vida sexual.

4. Entidade Responsável pelo tratamento dos seus dados

Os seus dados pessoais serão incorporados a um ficheiro de dados denominado “Clients and Suppliers” (Clientes e Fornecedores), pelo qual é responsável a **NAE** ou respectivos afiliados. O ficheiro de dados está devidamente inscrito na Agência Espanhola de Protecção de Datos (*Agencia Española de Protección de Datos*) de acordo com as disposições do Título IV, Capítulo II da LOPD.

5. Uso dos seus Dados Pessoais

5.1 Os dados pessoais que nos forneça, ou que nos sejam fornecidos, serão usados para processar e gerir os serviços providenciados pela **NAE** ou pelo seu **Group**, de acordo com o contrato subscrito (incluindo, entre outros, esclarecimento de dúvidas, disponibilização de relatórios, fornecimento de dados relativamente à sua cobertura de rede e testes de velocidade, recepção de newsletters, etc .) Conforme aos fins deste contrato, os dados pessoais recolhidos serão partilhados com prestadores de serviços, que por sua vez poderão armazenar esses dados nos Estados Unidos da América.

5.2 Garantimos que não cedemos a terceiros não afiliados a informação pessoal que nos forneceu, ou de que estamos informados, para uso ulterior, a menos que haja consentimento expresso da sua parte, ou resulte de uma obrigação legal.

5.3 No que diz respeito à informação recolhida relativamente à sua localização e IP, informamos que para utilizar o dispositivo (*Sonda*) necessariamente terá que instruir o dispositivo a enviar tal informação acedendo às respectivas configurações de privacidade, quando adequado.

5.4 Utilizaremos a informação de localização recolhida a partir do seu dispositivo exclusivamente a fim de poder fornecer-lhe informação relativa à sua cobertura de rede e a fim de realizar testes de velocidade numa determinada localização. No caso de ter alguma dúvida relativamente às configurações de privacidade do seu router, sugerimos que contacte o fabricante do mesmo, ou o seu operador de serviços de comunicação móvel.

- 5.5 Poderemos manter guardada nos nossos arquivos determinada informação associada à sua conta, inclusive para fins analíticos. O período de tempo durante o qual retemos essa informação variará consoante a finalidade do seu tratamento.
- 5.6 Aseguramos que apenas conservamos a informação recolhida/obtida pelo período de tempo necessário à finalidade do seu tratamento, ou para cumprimento de requisitos legais. Como tal poderemos conservar alguma informação por um período de tempo posterior a ter encerrado a sua conta conosco, se por exemplo tal for necessário para cumprir com as demais obrigações legais.
- 5.7 Os dados pessoais tratados não serão alvo de uso incompatível com os fins para que foram recolhidos e comunicados. O tratamento posterior de dados pessoais para fins históricos, estatísticos ou científicos não será considerado incompatível.

6. Medidas de Segurança para Protecção dos seus Dados Pessoais

Foram adotadas e implementadas medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas à protecção deste tipo de dados, sujeitas aos termos e condições previstos pelo RLOPD, a fim de proteger a informação pessoal que é recolhida contra o acesso ilegal ou não autorizado, e contra a destruição, alteração e/ou difusão acidental ou ilícita, não autorizadas dos dados pessoais.

- a. Apenas trabalhadores autorizados tem permissão para aceder a informação pessoal, e apenas no desempenho das suas funções laborais. Não obstante o previamente mencionado, poderão ocorrer actos ilícitos cometidos por terceiros, por muito que utilizemos todos os meios de protecção ao nosso alcance para evitar tais actos. Os prestadores de serviços, que, poderão não cumprir com o estabelecido na LOPD e no RLOPD, serão obrigados a cumprir com as normas europeias de protecção de dados.

7. Gerir os seus Dados Pessoais (ARCO rights).

Em qualquer caso, assiste ao utilizador o direito de acesso, retificação, cancelamento e oposição (“**ARCO Rights**”) perante as condições específicas da recolha dos dados ou seu tratamento, o qual poderá ser exercido através de uma carta dirigida a **NAE** ou ao **Group**, endereçada a Calle Urgell 204 1ºB Barcelona, Espanha , ou enviando um e-mail a support.medux.global@nae.es. Para garantir a sua segurança, aquando do exercício destes direitos deverá verificar a sua identidade mediante o envio de uma fotocópia do seu documento de identificação actualizado.

8. Lei aplicável e Jurisdição Competente

A presente Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com a legislação espanhola e qualquer litígio referente à presente, ou qualquer reclamação apresentada com relação ao conteúdo e serviços prestados pela **NAE** ou qualquer dos respectivos afiliados submeter-se-á à apreciação dos juizes e tribunais de Barcelona (Spain). O usuário renuncia expressamente e inequivocamente a qualquer outra jurisdição que pudesse ser aplicável.