

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

1. Γενικές πληροφορίες

1.1 Η παρούσα πολιτική απορρήτου («**Πολιτική Απορρήτου**») της NAE COMUNICACIONES, S.L. («**NAE**») ή/και οποιασδήποτε άλλης εταιρείας ή θυγατρικής του ομίλου NAE (από κοινού ο «**Όμιλος**») υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις του Νόμου 15/1999 της 13^{ης} Δεκεμβρίου, περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων («**LOPD**»), του Βασιλικού Διατάγματος 1720/2007 της 21^{ης} Δεκεμβρίου, ο οποίος αναπτύσσει τον LOPD («**RLOPD**»), και του Νόμου 34/2002, της 11^{ης} Ιουλίου, σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας και το ηλεκτρονικό εμπόριο («**LSSI**»). Ο LOPD και ο RLOPD απορρέουν από την Οδηγία 95/46/EK περί προστασίας δεδομένων που εγκρίθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου θα βρείτε ακριβή περιγραφή σχετικά με (i) τα δεδομένα που συλλέγουμε ή που λαμβάνουμε σχετικά με το άτομό σας, (ii) το τι κάνουμε με τα δεδομένα αυτά και (iii) το πώς μπορείτε να διαχειριστείτε και να ελέγξετε τη χρήση των πληροφοριών σας.

1.2 Σας ενημερώνουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα θα συμπεριληφθούν στα αρχεία δεδομένων μας που έχουν καταχωρηθεί στον ισπανικό οργανισμό προστασίας δεδομένων (*Agencia Española de Protección de Datos*).

1.3 Κατά παρέκκλιση από ορισμένες περιστάσεις που απαιτούν τη ρητή αποδοχή, από μέρους σας, κάποιες επεξεργασίες δεδομένων, η ανάθεση, περιήγηση και χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου που φιλοξενείται στα αρχεία μας συνεπάγεται ότι αποδέχεστε την πιο πρόσφατη έκδοση της Πολιτικής Απορρήτου που έχει δημοσιευτεί από την NAE.

1.4 Η αποδοχή της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου απαιτεί τη δέσμευσή σας όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που θα γνωστοποιήσετε, ως εξής: (i) όλες οι πληροφορίες θα είναι αληθείς και θα σχετίζονται μόνο με εσάς (όχι με τρίτους ή άτομα χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή τους) (ii) οι παρεχόμενες πληροφορίες θα είναι πάντα ακριβείς, κατάλληλες και ενημερωμένες.

1.5 Σας συνιστούμε να ελέγχετε τακτικά την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, καθώς το περιεχόμενό της μπορεί να τροποποιηθεί στο μέλλον ώστε να μπορεί να προσαρμόζεται σε οποιοδήποτε νέες νομικές απαιτήσεις ή σε νέους τρόπους με τους οποίους μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία. Θα προσπαθούμε, σε όλες τις περιπτώσεις, να σας ειδοποιούμε κάθε φορά που τροποποιούμε ουσιαστικά την Πολιτική Απορρήτου μας, ώστε να γνωρίζετε ανά πάσα στιγμή ποια είναι η τρέχουσα έκδοση.

2. Ανήλικοι

2.1 Σύμφωνα με τις εσωτερικές μας πολιτικές, δεν επεξεργαζόμαστε δεδομένα από ανήλικους κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών. Ως εκ τούτου, εάν είστε ανήλικοι ηλικίας κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών, σας ζητάμε να μην υπογράψετε τη σύμβαση σχετικά με αυτό το έργο, να μην καταχωρίσετε και να μην μας στείλετε τα προσωπικά σας στοιχεία. Σε περίπτωση που εντοπίσουμε οποιοδήποτε πληροφορίες που σχετίζονται με χρήστες ηλικίας κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών, θα τις διαγράψουμε αμέσως.

- 2.2 Σε γενικές γραμμές, εάν είστε ανήλικοι ηλικίας κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών, συνιστούμε να ζητήσετε άδεια από τους γονείς ή τους νόμιμους κηδεμόνες σας πριν στείλετε οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με το άτομό σας στο Διαδίκτυο.
- 2.3 Η ΝΑΕ και ο Όμιλός της δεν ευθύνονται, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, για τυχόν παραβιάσεις αυτής της συμβουλής από μέρους ανήλικων χρηστών.

3. Τύπος δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας από την ΝΑΕ ή τον Όμιλό της

3.1 Για να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, η ΝΑΕ ή/και ο Όμιλός της θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα¹:

- (i) Όνομα, επώνυμο, πλήρη διεύθυνση (φυσική διεύθυνση και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), IP,
- (ii) Ισχύ σήματος, αναγνωριστικό κυψέλης, χρονική σήμανση, (τοποθεσία δικτύου και GPS), κατά περίπτωση,
- (iii) Ταχύτητα δεδομένων (αποστολή και λήψη), κατασκευαστή ακουστικού, μοντέλο δρομολογητή, έκδοση MMC, κατά περίπτωση.

3.2 Σύμφωνα με τους σκοπούς της σύμβασης, η ΝΑΕ ή αυτός ο Όμιλος δεν θα επεξεργάζονται πληροφορίες σχετικά με την υγεία, τη φυλή, την ιδεολογία, τη θρησκεία, τις πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σας σε συνδικαλιστικές οργανώσεις ή τη σεξουαλική σας ζωή.

4. Ταυτότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας των δεδομένων σας

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα ενσωματώνονται σε ένα αρχείο δεδομένων που ονομάζεται «Πελάτες και Προμηθευτές», για το οποίο θα είναι υπεύθυνη η ΝΑΕ ή η αντίστοιχη θυγατρική της. Το αρχείο θα καταχωρείται καταλλήλως στο Γενικό Μητρώο του ισπανικού οργανισμού προστασίας δεδομένων (*Agencia Española de Protección de Datos*) σύμφωνα με τις διατάξεις του Τίτλου IV του Κεφαλαίου II του LOPD.

5. Χρήση των προσωπικών σας δεδομένων

5.1 Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε ή τα οποία μας γνωστοποιούνται θα χρησιμοποιούνται για επεξεργασία και διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχονται από την ΝΑΕ ή τον Όμιλό της σύμφωνα με τη σύμβαση που έχετε προσυπογράψει (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της παροχής απαντήσεων σε ερωτήσεις, της παροχής εκθέσεων, της παροχής δεδομένων σχετικά με την κάλυψη για το δίκτυό σας και με δοκιμές ταχύτητας, τη λήψη ενημερωτικών δελτίων, κ.λπ.) Σύμφωνα με τους σκοπούς της σύμβασης, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται θα κοινοποιούνται σε παρόχους υπηρεσιών οι οποίοι ενδέχεται να αποθηκεύσουν τα εν λόγω δεδομένα στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής.

5.2 Εγγυόμαστε ότι δεν θα κοινοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία που μας παρέχετε / που μας γνωστοποιούνται σε οποιαδήποτε τρίτα μέρη για χρήση από μέρους τους, εκτός αν μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας ή εκτός αν είμαστε υποχρεωμένοι να το κάνουμε αυτό βάσει του νόμου.

5.3 Όσον αφορά τις πληροφορίες που συλλέγονται σχετικά με την τοποθεσία σας και τη διεύθυνση IP σας, σας ενημερώνουμε ότι για να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή (*Sonda*) θα πρέπει απαραίτητα να δώσετε οδηγίες στη συσκευή σας να στέλνει τις εν λόγω

¹ Ελέγξτε κατά πόσον τα προσωπικά δεδομένα που χειρίζεται η ΝΑΕ δυνάμει της σύμβασης είναι ακριβή με τον κατάλογο που αναλύεται λεπτομερώς.

πληροφορίες μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου της συγκεκριμένης συσκευής, κατά περίπτωση («**Συσκευή**»).

- 5.4 Θα χρησιμοποιούμε τα στοιχεία τοποθεσίας που συλλέξατε από τη συσκευή σας αποκλειστικά για να σας παρέχουμε τα σχετικά με την κάλυψη του δικτύου σας στοιχεία και για να διεξάγουμε δοκιμές ταχύτητας σε συγκεκριμένη τοποθεσία. Σε περίπτωση που έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις απορρήτου του δρομολογητή σας, σας προτείνουμε να επικοινωνήσετε με τον κατασκευαστή του ή με τον παροχέα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας σας για βοήθεια.
- 5.5 Ενδέχεται να διατηρούμε ορισμένα στοιχεία που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας στα αρχεία μας. Αυτό μπορεί να γίνεται και για σκοπούς ανάλυσης. Οι περίοδοι για τις οποίες διατηρούμε τα στοιχεία σας εξαρτώνται από τον σκοπό για τον οποίο συλλέξαμε/μας γνωστοποιήθηκαν τα εν λόγω στοιχεία.
- 5.6 Δεν θα διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για μεγαλύτερο διάστημα από αυτό που χρειάζεται για τους επιχειρηματικούς μας σκοπούς ή για νομικές απαιτήσεις. Ενδέχεται να διατηρήσουμε κάποια στοιχεία για μια χρονική περίοδο αφού κλείσετε τον λογαριασμό σας μαζί μας, για παράδειγμα αν αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων.
- 5.7 Τα προσωπικά δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας δεν θα τίθενται σε ασύμβατη με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή γνωστοποιήθηκαν χρήση. Η επεξεργασία δεδομένων για ιστορικούς, στατιστικούς ή επιστημονικούς σκοπούς δεν θεωρείται συμβατή χρήση.

6. Μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζονται στα δεδομένα σας

Εφαρμόσαμε και διατηρούμε κατάλληλα διοικητικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ανάλογα με τον τύπο των δεδομένων που συλλέγουμε ή μας γνωστοποιούνται και σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στον RLOPD για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που μας παρέχετε ή που μας γνωστοποιούνται κατά της οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης πρόσβασης και κατά της τυχαίας απώλειας, βλάβης, αλλοίωσης ή καταστροφής των δεδομένων. Σε προσωπικές πληροφορίες επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι και θα μπορούν να το κάνουν αυτό μόνο για επιτρεπόμενες επιχειρηματικές λειτουργίες. Κατά παρέκκλιση από τα παραπάνω, ενδέχεται να υπάρχουν παραβάσεις που διαπράττονται από τρίτα μέρη, ακόμη και αν χρησιμοποιήσουμε όλα τα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας προς αποφυγή τέτοιων πράξεων. Οι πάροχοι υπηρεσιών, οι οποίοι ενδέχεται να μην συμμορφώνονται με τις διατάξεις που ορίζονται στον LOPD και στον RLOPD, πρέπει να συμμορφώνονται με τα πρότυπα προστασίας δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

7. Διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων (δικαιώματα ARCO).

Μπορείτε, σε κάθε περίπτωση, να ασκήσετε τα δικαιώματά σας περί πρόσβασης, διόρθωσης, ακύρωσης και αντίθεσης («**δικαιώματα ARCO**») σχετικά με τα δεδομένα σας, επικοινωνώντας γραπτώς με τη NAE ή τον Όμιλό της στη διεύθυνση Calle Urgell 204 1ºB Barcelona, España ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο support.medux.global@nae.es. Θα πρέπει, σε όλες τις περιπτώσεις και για να διασφαλίζεται η ασφάλειά σας, να επαληθεύετε την ταυτότητά σας με φωτοαντίγραφο

του ισχύοντος εγγράφου ταυτότητας ή του διαβατηρίου σας για άσκηση των δικαιωμάτων ARCO σας.

8. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμόδια δικαιοδοσία

Η παρούσα πολιτική απορρήτου διέπεται από το ισπανικό δίκαιο. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή από οποιαδήποτε αξίωση σχετικά με το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες που παρέχονται από την NAE ή από οποιαδήποτε από τις θυγατρικές της, θα επιλύεται από τους δικαστές και τα δικαστήρια της Βαρκελώνης (Ισπανία) και θα παραιτείστε ρητά από τη δική σας δικαιοδοσία ή από οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία που μπορεί να εφαρμόζεται στην περίπτωση σας.