

Datenschutzbestimmungen

1. Allgemeine Hinweise

- 1.1. Diese Datenschutzbestimmungen („Datenschutzbestimmungen) von NAE COMUNICACIONES, S.L. („NAE“) und/oder jegliches anderes Unternehmen oder Tochtergesellschaft der NAE Gruppe (nachfolgend „Gruppe“ genannt) sind Gegenstand der Bestimmungen und Bedingungen gemäß 15/1999, 13. Dezember zu Persönlichen Datenschutzbestimmungen (Personal Data Protection – „LOPD“), der königlichen Verordnung (Royal Decree) 1720/2007, 21. Dezember, welches LOPD weiterentwickelt („RLOPD“), und 34/2002, 11. Juli, zu Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs (Information Society Services and Electronic Commerce – „LSSI“). LOPD und RLOPD leiten sich ab aus den europäischen Datenschutzrichtlinien (Data Protection European Directive) 95/46/CE genehmigt durch das Europäische Parlament.

Gegenstand dieser Datenschutzbestimmungen sind die Beschreibung (i) der Daten, die wir erheben bzw. die wir über Sie erhalten, (ii) des Umgangs mit diesen und (iii) wie Sie die Verwendung Ihrer Daten und Informationen verwalten und kontrollieren können.

- 1.2. Wir setzen Sie darüber in Kenntnis, dass Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbestand, der ordnungsgemäß bei dem Spanischen Institut für Datenschutz (Agencia Española de Protección de Datos) registriert ist, aufgenommen werden.
- 1.3. Ungeachtet der Tatsache, dass gewisse Umstände Ihre ausdrückliche Zustimmung erfordern, impliziert die Verarbeitung, die Vergabe, das Durchsuchen und das Nutzen von Dienstleistungen auf unseren Daten Ihre Zustimmung zur aktuellsten Version der Datenschutzbestimmung, die durch die NAE veröffentlicht wurden.
- 1.4. Die Annahme dieser Datenschutzbestimmungen erfordert hinsichtlich der von Ihnen übermittelten Daten die Verpflichtung, dass (i) alle Informationen wahr sind und lediglich Sie selbst betreffen (keine Informationen über Dritte ohne deren ausdrückliche Zustimmung) und (ii) die Informationen stets präzise, angemessen und aktuell sind.
- 1.5. Wir empfehlen Ihnen die regelmäßige Überprüfung dieser Datenschutzbestimmungen, da sich der Inhalt ändern kann um sich neuen gesetzlichen Vorschriften oder Änderungen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Informationen anzupassen. Über jede wesentliche Änderung unserer Datenschutzbestimmungen werden wir versuchen Sie in Kenntnis zu setzen, sodass Ihnen die aktuelle Version jederzeit bewusst ist.

2. Minderjährige

- 2.1. Gemäß unseren internen Richtlinien verarbeiten wir keine Daten von Minderjährigen unter achtzehn (18) Jahren. Demnach bitten wir Sie, für den Fall, dass Sie minderjährig sind, auf die Vertragsunterzeichnung dieses Projekts zu verzichten, sich nicht zu registrieren oder uns persönliche Informationen zuzusenden. Sollten wir Informationen minderjähriger Nutzer entdecken, werden wir diese umgehend entfernen.
- 2.2. Darüber hinaus möchten wir Sie für den Fall, dass Sie minderjährig sind, bitten, vor einer Übermittlung von Daten zu Ihrer Person im Internet das Einverständnis Ihrer Eltern bzw. Erziehungsberechtigten einzuholen.

- 2.3 Weder NAE noch eine ihrer Gruppen ist für Verstöße gegen diesen Ratschlag hinsichtlich minderjähriger Nutzer haftbar.

3. Art der verarbeiteten Daten von NAE oder einer ihrer Gruppen

- 3.1 Um Ihnen unsere Dienstleistungen erbringen zu können, verarbeitet NAE oder eine ihrer Gruppen die nachfolgenden Daten¹:
- (i) Vorname, Nachname, Adresse (Anschrift sowie Email Adresse), IP;
 - (ii) Signalstärke, Mobilfunkzellenidentifikation (Cell ID), Zeitstempels, (Netzwerkadresse und GPS Daten) falls angemessen;
 - (iii) Datengeschwindigkeit (Upload und Download), Hersteller des Mobilgeräts, Model des Routers, MMC Version, falls angemessen.
- 3.2 Entsprechend dem vorgesehenen Verwendungszweck des Vertrags wird weder NAE noch eine ihrer Gruppen Informationen über Ihre Gesundheit, Rasse, Ideologie, Religion, religiöse Überzeugung, Gewerkschaftsmitgliedschaft oder Ihr Sexualleben verarbeiten.

4. Identität der für die Datenverarbeitung Zuständigen

Ihre persönlichen Daten werden in eine Datei, die die Bezeichnung „Kunden und Lieferanten“ trägt, aufgenommen. Diese Datei liegt in der Verantwortung von NAE oder der korrespondierenden Tochtergesellschaft. Die Datei ist ordnungsgemäß registriert bei dem Spanischen Institut für Datenschutz (*Agencia Española de Protección de Datos*) entsprechend der Vorschriften in Paragraph IV Abschnitt II der LOPD.

5. Umgang mit Ihren persönlichen Daten

- 5.1 Die uns von Ihnen übermittelten Daten oder Daten die wir über Sie erhalten werden zur Verarbeitung und Verwaltung im Sinne der Dienstleistungen von NAE oder ihrer Gruppe wie vertraglich vereinbart verwendet (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Beantwortung von Fragen, die Berichterstattung, die Bereitstellung von Daten zur Abdeckung Ihres Netzwerks und Geschwindigkeitstests, den Erhalt von Newslettern etc.). Gemäß des Vertragszwecks werden die erfassten persönlichen Daten mit Dienstleistern geteilt, die ihre Daten in den USA speichern könnten.
- 5.2 Wir versichern Ihnen, dass wir die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten/Daten, die wir erhalten haben nicht ohne Ihr Einverständnis bzw. ohne gesetzliche Pflicht zur Verwendung an Dritte weitergeben.
- 5.3 Bitte beachten Sie, dass es zur Verwendung des Geräts (*Sonda*) notwendig ist, das Gerät im Rahmen der Privatsphäre Einstellungen anzuweisen die entsprechenden Informationen hinsichtlich Standort und IP zu übermitteln, sofern dies erforderlich werden sollte („Gerät“).
- 5.4 Wir werden die über Ihr Gerät gesammelten Standortinformationen ausschließlich dafür verwenden, um Sie über die Abdeckung Ihres Netzwerks zu informieren und Geschwindigkeitsüberprüfungen am konkreten Standort durchzuführen. Falls Sie Fragen

¹ Bitte überprüfen Sie, ob die von NAE basierend auf dem Vertrag verwendeten persönlichen Daten mit der hier aufgeführten Liste übereinstimmen.

hinsichtlich der Privatsphäre Einstellungen Ihres Routers haben, empfehlen wir Ihnen die Kontaktaufnahme mit dem Hersteller oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

- 5.5 Bestimmte Informationen in Verbindung mit Ihrem Nutzerkonto können wir in unserem Archiv speichern, u. a. für analytische Zwecke. Die entsprechende Aufbewahrungszeit hängt von dem Zweck der gesammelten/erlangten Informationen ab.
- 5.6 Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht länger aufbewahren als es für unsere unternehmerischen Zwecke notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Die Daten können für eine gewisse Zeit nach Kündigung Ihres Kontos aufbewahrt werden um beispielsweise unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- 5.7 Die verarbeiteten persönlichen Daten werden nicht für Zwecke verwendet, die unvereinbar sind mit dem Zweck für den sie erhoben wurden oder der kommuniziert wurde. Datenverarbeitung zur Sammlung der Daten, für statistische oder wissenschaftliche Zwecke gelten nicht als vereinbare Zwecke.

6. Sicherheitsmaßnahmen hinsichtlich Ihrer Daten

Wir haben entsprechend der in RLOPD festgelegten Bedingungen geeignete, administrative, technische und organisatorische Maßnahmen entsprechend dem Charakter der gesammelten oder kommunizierten Daten implementiert, um die an uns übermittelten Informationen vor unautorisiertem oder illegalem Zugriff, unbeabsichtigtem Verlust, Beschädigung, Änderung oder Vernichtung zu schützen. Lediglich befugten Mitarbeitern ist der Zugriff auf die persönlichen Informationen ausschließlich im Rahmen der geschäftlichen Aktivität gestattet. Nichtsdestotrotz kann es zu unrechtmäßigen Handlungen seitens Dritter kommen trotz größter Sorgfalt unsererseits. Dienstleister, die nicht den Bestimmungen in LOPD und RLOPD entsprechen, müssen den Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union entsprechen.

7. Das Verwalten Ihrer persönlichen Daten (ARCO rights)

Sie können jederzeit Ihre Zugriffsrechte, Rechte auf Berichtigung, Löschung und Widerspruchsrechte ("ARCO Rights") in Bezug auf Ihre Daten schriftlich durch Zusendung an NAE oder eine ihrer Gruppen Calle Urgell 204 1ºB Barcelona, España oder per Email support.medux.global@nae.es geltend machen. In jedem Fall und zu Ihrer Sicherheit müssen Sie Ihre Identität durch Vorlage einer Fotokopie Ihres aktuellen Ausweises nachweisen um von Ihren ARCO Rechten Gebrauch zu machen.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Datenschutzbestimmungen unterliegen dem spanischen Recht. Jegliche Streitigkeiten aus diesen Datenschutzbestimmungen oder die Geltendmachung von Ansprüchen aus Inhalt und Diensten von NAE oder einer ihrer Tochtergesellschaften werden von Richtern und Gerichten in Barcelona (Spanien) entschieden, was die Parteien unter ausdrücklichem Verzicht auf ihren eigenen Gerichtsstand akzeptieren.